

Programa de
Autoavaliação
Institucional - PAAI
2021



PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Teresópolis-RJ
Maio-2021

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Campus Sede:

Endereço: Av. Alberto Torres, 111, Alto – CEP: 25 964-004

Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

Campus Quinta do Paraíso:

Endereço: Estrada Wenceslau José de Medeiros, Fazenda Quinta do Paraíso, nº1045 - CEP:
25976-345

Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

Campus FESO Pro Arte:

Endereço: Rua Gonçalo de Castro, 85 – Alto – CEP: 25960-090

Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COMPOSIÇÃO:

Coordenadora

Vivian Telles Paim

Secretário

Abel Dallia

Representantes do Segmento Técnico-administrativo

Adriana Silva Duarte - Campus Sede

Elaine Canto de Oliveira Combat - Campus Sede

Juanna Darc dos Santos Silva - Campus Pró-Arte

Juliana Leite Lila - Campus Sede

Marcelo Vieira Caetano - Quinta do Paraíso

Victor da Silva Ferreira Fragas Fortes - HCTCO

Representantes do Corpo Docente

Carmem Lucia Quintana Pinto - Centro de Ciências Humanas e Sociais

Joelma de Resende - Centro de Ciências da Saúde

Jorge de Souza Araújo - Centro de Ciências e Tecnologia

Josimar Domingues Teixeira - Centro de Ciências Humanas e Sociais

Luís Claudio de Souza Motta - Centro de Ciências da Saúde

Mario Santos de Oliveira Neto - Centro de Ciências e Tecnologia

Representantes do Corpo Discente

Clayson Vinicius da Cunha Oliveira - Centro de Ciências e Tecnologia

Eduardo Pinheiro da Silva - Centro de Ciências Humanas e Sociais

Igor Kanafane Gonçalves - Centro de Ciências e Tecnologia

Joanna de Lemos Barbosa - Centro de Ciências da Saúde

Juliana Engelbrecht Zantut Costa - Centro de Ciências da Saúde

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Arsênio Teixeira Filho – Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Teresópolis

Marcus Machado Gomes – Parque Nacional da Serra dos Órgãos

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO apresenta a reformulação do Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI que norteará as ações de um novo ciclo avaliativo durante o período de 2021-2022.

O PAAI está sendo atualizado após um período de dois anos. Tal atualização confere um caráter dinâmico ao processo de avaliação institucional, permitindo acompanhar as constantes mudanças e os novos desafios acadêmicos.

O programa dará continuidade ao conjunto de ações que a instituição vem desenvolvendo na perspectiva de sedimentar uma cultura avaliativa que articule de modo sistemático a Autoavaliação Institucional – AI e as avaliações externas, com os programas e projetos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A reestruturação do PAAI ocorre mediante a necessidade de acompanhamento das mudanças institucionais e a um novo cenário educacional. Os projetos aqui apresentados ampliam o processo de autoavaliação em busca de dados essenciais para a atualização e aperfeiçoamento do planejamento institucional.

A atual CPA, assim como as anteriores, entende que mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, realizar a autoavaliação institucional é contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como fortalecer o UNIFESO como instituição de ensino que tem como **missão** “promover a educação, a

cultura, a ciência, a tecnologia e a inovação constituindo-se num polo de desenvolvimento regional, de modo a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e ética” (UNIFESO,PDI 2018-2022).

Sumário

1.HISTÓRICO	8
2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - PAAI 2021-2022	10
2.1. Objetivo	11
2.1.1. Objetivo Geral	11
2.1.2. Objetivos Específicos	12
2.2. Projetos.....	12
3.0. PLANO DE ACOMPANHAMENTO	15
4.0. REFERÊNCIAS	16

1.HISTÓRICO

O processo de autoavaliação institucional teve início em 1999, antecipando-se às exigências oficiais e à própria criação do SINAES. Na ocasião, foi realizada a revisão do Regimento Interno da antiga Comissão Permanente de Avaliação transformando-a em **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, com a composição de seus membros de acordo com o estabelecido na lei 10.861/2004 e com ato de designação.

Realizamos abaixo uma retrospectiva histórica dos projetos da CPA e do seu processo de evolução:

- **1996 a 1999** - foi criado na instituição o Grupo de Incentivo à Autoavaliação Continuada – GIAC, que se responsabilizou, sob a orientação das propostas do PAIUB-MEC, pela elaboração, aplicação e análise do Programa de Autoavaliação Institucional, centrado na avaliação dos cursos existentes.
- **2000 a 2003** - foi criada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA, que promoveu o primeiro processo de avaliação institucional envolvendo professores, alunos e funcionários técnico-administrativos, antecipando-se ao que seria preconizado pelo SINAES. Os resultados desse processo permitiram identificar questões relevantes a serem enfrentadas e subsidiaram a construção do primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2003-2007.

- **2004 a 2007** - teve início uma nova fase no processo de autoavaliação institucional, sob as diretrizes do SINAES. Foi criada a Comissão Própria de Avaliação – CPA, colegiado que tem como função conduzir a política institucional nessa área. A Comissão elaborou um Projeto de Autoavaliação cujo objetivo era avaliar as 10 (dez) dimensões propostas pelo SINAES. O projeto, além de mobilizar a comunidade universitária, contribuiu para sedimentar uma cultura avaliativa e subsidiar a construção do PDI 2008-2012.

- **2008 a 2012** - a CPA dá continuidade ao processo pelo qual a instituição vinha promovendo sua autoavaliação. Para tanto, elaborou e desenvolveu o Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI 2008-2012, que centrou seu foco no processo de construção do conhecimento desenvolvido no curso de graduação, inovando em relação às propostas de autoavaliação anteriores. O PAAI, integrou no que concerne aos estudantes, uma avaliação anual de seu desenvolvimento cognitivo: o Teste de Progresso. No que diz respeito aos docentes, a Avaliação Docente, também anual, que considera, de modo periódico, seu envolvimento nas atividades do curso de graduação, nas relações e interações, na produtividade tanto didática, quanto investigativa, com o propósito de estimular a melhoria dos processos pedagógicos e didáticos.

- **2013 a 2018**- O processo de autoavaliação foi aperfeiçoado, ganhando maior capilaridade e apropriação pela gestão da instituição. Como nos processos anteriores, cada projeto de pesquisa teve como referência o diagnóstico das fragilidades e recomendações detectadas em avaliações

anteriores, possibilitando o autoconhecimento. Os projetos foram aprimorados, e, na pesquisa trienal, as dez dimensões definidas pelo SINAES foram aglutinadas em cinco eixos inovando em relação à metodologia utilizada.

- **2019 a 2020** - Novos projetos avaliativos foram incorporados possibilitando a ampliação da ótica do processo de avaliação institucional. Dentre os novos projetos, podemos citar a avaliação da pós-graduação, a avaliação da educação on-line e a pesquisa NPS. Nesse período, a CPA também realizou novas pesquisa mediante o período das aulas digitais desencadeados pela pandemia do COVID-19.

A experiência acumulada revela a importância de inovar e dar continuidade ao processo de avaliação, permitindo, por meio de resultados múltiplos e consistentes, constatar que avaliar é necessário para a retomada e/ou redimensionamento de rumos das diversas atividades que compreendem a organização institucional, visando a um ensino superior inovador sintonizado com as necessidades do país, atendendo às demandas do contexto social e contribuindo para a transformação da realidade regional.

2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - PAAI 2021-2022

O Programa deste novo ciclo avaliativo tem a perspectiva de analisar criticamente a realidade institucional, buscando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Trata-se de uma avaliação com perspectiva diagnóstica e estratégica, tendo como norteadores os instrumentos de

avaliação do MEC e as Diretrizes do Projeto Pedagógico Institucional-PPI, ensejando um balanço crítico que permita: 1) nortear o planejamento, 2) garantir a qualidade acadêmica e 3) cumprir a Missão Institucional.

Este novo programa apresenta a utilização de múltiplos instrumentos aplicados de forma articulada e coerente, bem como a ampla participação de agentes internos e externos no processo avaliativo da instituição. Está pautado numa concepção de gestão partilhada, tendo como princípios: 1) **Participação** de todos os segmentos da comunidade interna e representação da comunidade externa; 2) **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando a publicidade de todos os seus procedimentos; 3) **Globalidade** de resultados de forma que expressem uma visão do conjunto da instituição.

2.1. Objetivo

2.1.1. Objetivo Geral

Analisar as vozes dos diferentes atores - comunidade acadêmica e sociedade - em relação aos cursos de graduação e pós-graduação, sua articulação com a pesquisa e a extensão, sem deixar de contemplar as demais dimensões, tendo em vista produzir informações fidedignas capazes de subsidiar a melhoria da gestão (planejamento e implementação) com o intuito de garantir a qualidade acadêmica e o cumprimento da Missão Institucional.

2.1.2. Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da Autoavaliação Institucional visando suscitar ampla participação dos diferentes segmentos.
- b) Definir, de forma participativa, projetos que atendam às especificidades da instituição;
- c) Considerar, na construção dos projetos, os resultados das avaliações anteriores (internas e externas) e as metas definidas nos documentos institucionais.
- d) Identificar as atividades que contribuem para a qualidade do processo avaliativo e a eficácia do processo de divulgação dos resultados, assim como as ações decorrentes de sua utilização.
- e) Divulgar os resultados da autoavaliação corroborando seu compromisso com a qualidade e relevância social.
- f) Acompanhar sistematicamente os resultados gerados pelos projetos de autoavaliação institucional e avaliações externas.

2.2. Projetos

A CPA dispõe de um grupo fixo de projetos, que são realizados em diferentes períodos, com foco nos cursos de graduação e de pós-graduação e na instituição como um todo, são eles:

Avaliação Institucional

- ✓ **Pesquisa CPA** - Processo avaliativo que abrange toda a IES, realizado a partir de uma pesquisa trienal, baseada na compilação dos eixos do SINAES: Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e Eixo 5: Infraestrutura Física.

- ✓ **NPS** - É a sigla para Net Promoter Score: uma metodologia criada em 2003 pela Bain & Company, para mensurar o quão bem as empresas estão lidando com seus clientes ou pessoas com as quais interage. (Endeavor, 2021)

A realização da pesquisa NPS, possibilita a geração de subsídios para o planejamento institucional, identificando historicamente o grau de satisfação dos usuários e a implementação de ações de melhoria. A pesquisa é realizada anualmente junto aos estudantes de graduação e pós-graduação.

Avaliação dos Cursos

- ✓ **Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos**- tem como objetivo realizar o acompanhamento dos Projetos Pedagógicos de Curso em relação aos instrumentos de avaliação externa.
- ✓ **Teste de Progresso**- Avaliação anual realizada em todos os cursos de graduação do UNIFESO. Tem como objetivo de acompanhar o crescimento cognitivo do estudante ao longo da sua formação

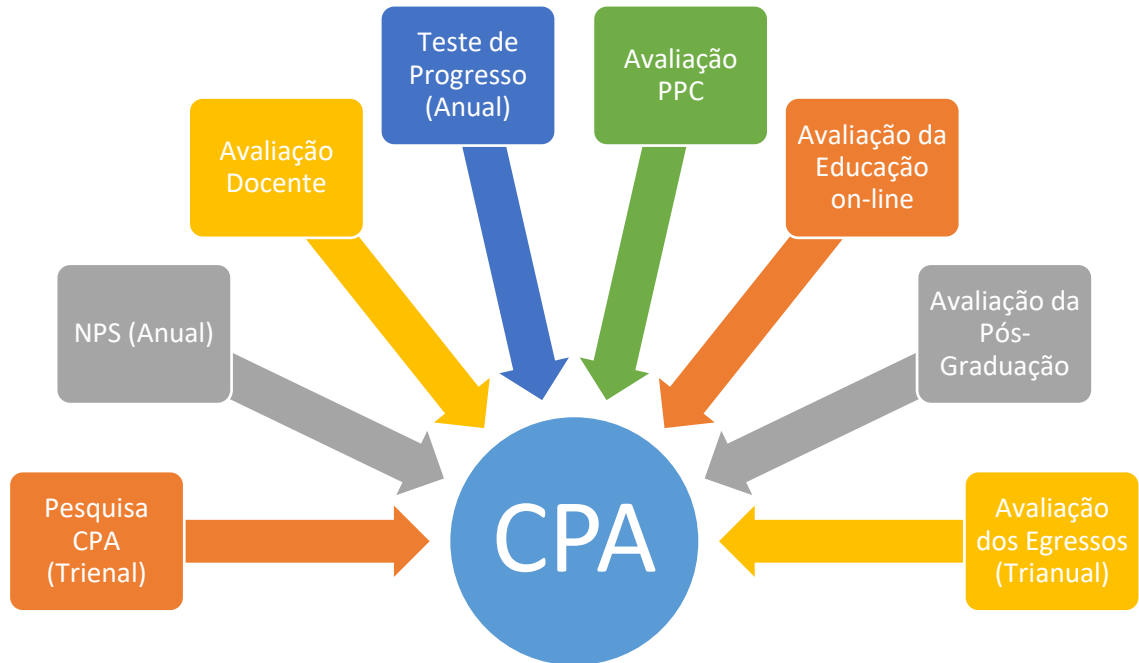
acadêmica, orientado por competências esperadas para o final da graduação. Os resultados do Teste de Progresso, possibilitam a análise da implantação do currículo, identificando lacunas na formação e a correção de rumos individualmente para o estudante e coletivamente para o projeto do curso.

- ✓ **Avaliação do Desempenho Docente**- realizada semestralmente sob diferentes perspectivas, tem como princípio seu caráter formativo e não punitivo e é utilizado como um potente instrumento de diálogo e de melhoria contínua da qualidade do ensino.

- ✓ **Avaliação da educação on-line**- Este projeto contempla a avaliação da educação on-line mediante o que está previsto no Projeto de Desenvolvimento Institucional-PDI e nos Projetos Pedagógico de Cursos-PPCs. Nesse aspecto, além da conexão entre a virtualidade e a presencialidade, pretende-se avaliar o uso e incorporação das tecnologias digitais no processo de ensino e aprendizagem institucional.

- ✓ **Avaliação da Pós-Graduação**- Avaliação anual dos cursos de pós-graduação.

- ✓ **Avaliação dos Egresso**- Realizada com o objetivo de correlacionar a formação dos cursos de graduação e a inserção do egresso no mercado de trabalho.



Considerando as constantes mudanças no cenário institucional, a CPA possui autonomia e mobilidade para realização de novas pesquisas, acompanhando assim o processo de evolução do Unifeso.

Avaliações Externas

Os resultados e apontamentos realizados nas avaliações externas são discutidos e acompanhados pela CPA, gerando subsídios que são considerados no planejamento do Unifeso.

3.0. PLANO DE ACOMPANHAMENTO

Os resultados gerados pelas pesquisas da CPA são apresentados e discutidos em reunião da comissão e apresentados institucionalmente nas

reuniões colegiadas. Em especial, são realizados seminários e campanha de divulgação dos resultados da Pesquisa CPA, na qual o relatório fica integralmente disponível no site do Unifeso.

Os Núcleos Docentes Estruturantes contemplam em seu Plano de Ação a proposição de ações desencadeadas pelas fragilidades encontradas nos resultados dos projetos realizados pela CPA, como também a melhoria contínua dos pontos positivos encontrados.

O acompanhamento da implementação de melhorias nos demais âmbitos acadêmicos e administrativos também são realizados pela CPA.

4.0. REFERÊNCIAS

ENDEAVOR. NPS: como as maiores empresas do mundo medem a satisfação de seus clientes. Disponível em: <https://endeavor.org.br/estrategia-e-gestao/nps/>. Acesso em 17 mai. 2021.

MIRANDA, J.F.A et.al. **Autoavaliação Institucional no UNIFESO – 15 anos de Avaliação Transformadora**. Vol.1. Teresópolis: UNIFESO, 2014.

_____. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAI 2008 a 2012 - Comissão Própria de Avaliação, 2008.**

_____. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAI 2019 a 2020 - Comissão Própria de Avaliação, 2008.**

_____. **Projeto Político Pedagógico Institucional, 2006.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2003.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2005.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2009.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2013.**



..... Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2017.