

Programa de
Autoavaliação
Institucional - PAAI
2019



APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO apresenta a reformulação do Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI que norteará as ações de um novo ciclo avaliativo durante o período de 2019-2020.

O programa dará continuidade ao conjunto de ações que a instituição vem desenvolvendo na perspectiva de sedimentar uma cultura avaliativa que articule de modo sistemático a Autoavaliação Institucional – AI e as avaliações externas, com os programas e projetos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A reestruturação do PAAI ocorre mediante a necessidade de acompanhamento das mudanças institucionais e a um novo cenário educacional. Os novos projetos aqui apresentados ampliam o processo de autoavaliação em busca de dados essenciais para a atualização e aperfeiçoamento do planejamento institucional.

A atual CPA, assim como a anterior, entende que mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, realizar a autoavaliação institucional é contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como fortalecer o UNIFESO como instituição de ensino que tem como **missão** “*promover a educação, a cultura, a ciência, a tecnologia e a inovação constituindo-se num polo de desenvolvimento regional, de modo a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e ética*” (UNIFESO, PDI 2018-2022).

1. BREVE HISTÓRICO

O processo de autoavaliação institucional teve início em 1999, antecipando-se às exigências oficiais e à própria criação do SINAES. Na ocasião, foi realizada a revisão do Regimento Interno da antiga Comissão Permanente de Avaliação transformando-a em **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, com a composição de seus membros de acordo com o estabelecido na lei 10.861/2004 e com ato de designação.

Em uma retrospectiva dos principais momentos, destacamos os seguintes períodos:

- 1996 a 1999 - foi criado na instituição o Grupo de Incentivo à Autoavaliação Continuada – GIAC, que se responsabilizou, sob a orientação das propostas do PAIUB-MEC, pela elaboração, aplicação e análise do Programa de Autoavaliação Institucional, centrado na avaliação dos cursos existentes.
- 2000 a 2003 – foi criada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA, que promoveu o primeiro processo de avaliação institucional envolvendo professores, alunos e funcionários técnico-administrativos, antecipando-se ao que seria preconizado pelo SINAES. Os resultados desse processo permitiram identificar questões relevantes a serem enfrentadas e subsidiaram a construção do primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2003-2007.
- 2004 a 2007 - teve início uma nova fase no processo de autoavaliação institucional, sob as diretrizes do SINAES. Foi criada a Comissão Própria de

Avaliação – CPA, colegiado que tem como função conduzir a política institucional nessa área. A Comissão elaborou um Projeto de Autoavaliação cujo objetivo era avaliar as 10 (dez) dimensões propostas pelo SINAES. O projeto, além de mobilizar a comunidade universitária, contribuiu para sedimentar uma cultura avaliativa e subsidiar a construção do PDI 2008-2012.

- 2008 a 2012 - a CPA dá continuidade ao processo pelo qual a instituição vinha promovendo sua autoavaliação. Para tanto, elaborou e desenvolveu o Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI 2008-2012, que centrou seu foco no processo de construção do conhecimento desenvolvido no curso de graduação, inovando em relação às propostas de autoavaliação anteriores, pois integrou, no que concerne aos estudantes, uma avaliação anual de seu desenvolvimento cognitivo: o Teste de Progresso; no que diz respeito aos docentes, a Avaliação Docente, também anual, que considera, de modo periódico, seu envolvimento nas atividades do curso de graduação, nas relações e interações, na produtividade tanto didática, quanto investigativa, com o propósito de estimular a melhoria dos processos pedagógicos e didáticos.

- 2013 a 2018- O processo de autoavaliação foi aperfeiçoado, ganhando maior capilaridade e apropriação pela gestão da instituição. Como nos processos anteriores, cada projeto de pesquisa teve como referência o diagnóstico das fragilidades e recomendações detectadas em avaliações anteriores, possibilitando o autoconhecimento. Os projetos foram aprimorados, e, na pesquisa trienal, as dez dimensões definidas pelo SINAES foram aglutinadas em cinco eixos inovando em relação à metodologia utilizada.

A experiência acumulada revela a importância de dar continuidade ao processo e permite, por meio de resultados múltiplos e consistentes, constatar que avaliar é necessário para a retomada e/ou redimensionamento de rumos das diversas atividades que compreendem a organização institucional, visando a um ensino superior inovador sintonizado com as necessidades do país, atendendo às demandas do contexto social e contribuindo para a transformação da realidade regional.

2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - PAAI 2019-2020

O Programa deste novo ciclo avaliativo tem a perspectiva de analisar criticamente a realidade institucional, buscando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Trata-se de uma avaliação com perspectiva diagnóstica e estratégica, tendo como norteadores os instrumentos de avaliação do MEC e as Diretrizes do Projeto Pedagógico Institucional-PPI, ensejando um balanço crítico que permita: 1) nortear o planejamento, 2) garantir a qualidade acadêmica e 3) cumprir a Missão Institucional. Sugere a utilização de múltiplos instrumentos aplicados de forma articulada e coerente, bem como a ampla participação de agentes internos e externos no processo avaliativo da instituição. Está pautado numa concepção de gestão partilhada, tendo como princípios: 1) **Participação** de todos os segmentos da comunidade interna e representação da comunidade externa; 2) **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando a publicidade de todos os seus procedimentos; 3) **Globalidade** de resultados de forma que expressem uma visão do conjunto da instituição.

2.1. Objetivo

2.1.1. Objetivo Geral

Analisar as vozes dos diferentes atores - comunidade acadêmica e sociedade - em relação aos cursos de graduação e sua articulação com a pós-graduação, a pesquisa e a extensão, sem deixar de contemplar as demais dimensões, tendo em vista produzir informações fidedignas capazes de subsidiar a melhoria da gestão (planejamento e implementação) com o intuito de garantir a qualidade acadêmica e o cumprimento da Missão Institucional.

2.1.2. Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da Autoavaliação Institucional visando suscitar ampla participação dos diferentes segmentos.
- b) Definir, de forma participativa, projetos que atendam às especificidades da instituição;
- c) Considerar, na construção dos projetos, os resultados das avaliações anteriores (internas e externas) e as metas definidas nos documentos institucionais.
- d) Identificar as atividades que contribuem para a qualidade do processo avaliativo e a eficácia do processo de divulgação dos resultados, assim como as ações decorrentes de sua utilização.
- e) Divulgar os resultados da autoavaliação corroborando seu compromisso com a qualidade e relevância social.
- f) Acompanhar sistematicamente os resultados gerados pelos projetos de autoavaliação institucional e avaliações externas.

2.2. Projetos

Com foco nos cursos de graduação e de pós-graduação, e na instituição como um todo, o processo avaliativo é contemplado pelos seguintes projetos:

Avaliação Institucional

- ✓ **Pesquisa CPA** - Processo avaliativo que abrange toda a IES, realizado a partir de uma pesquisa bienal, baseada na compilação dos eixos do SINAES: Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e Eixo 5: Infraestrutura Física.
- ✓ **NPS**- Avaliação anual do grau de satisfação dos usuários do UNIFESO.

Avaliação dos Cursos

- ✓ **Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos**- De periodicidade bienal, tem como objetivo realizar o acompanhamento dos Projetos Pedagógicos de Curso em relação aos instrumentos de avaliação externa.
- ✓ **Teste de Progresso**- Avaliação anual em todos os cursos de graduação do UNIFESO, tem o objetivo de acompanhar o crescimento cognitivo do estudante ao longo da sua formação acadêmica, orientado por competências esperadas para o final da graduação. O Teste de Progresso permite a avaliação da implantação do currículo ao identificar lacunas na formação e

dificuldades na elaboração e análise das avaliações de desempenho discente ao longo do tempo.

✓ **Avaliação do Desempenho Docente**- tem como princípio seu caráter formativo e não punitivo e é utilizado como um potente instrumento de diálogo e de melhoria contínua da qualidade do ensino. A avaliação é realizada anualmente sob as diferentes perspectivas:

- A avaliação do docente pelo discente;
- A autoavaliação do docente;
- A avaliação do coordenador do curso pelos discentes e docentes;
- A avaliação da turma pelo docente;
- Avaliação crítica pelo coordenador do curso das divergências identificadas.

✓ **Avaliação dos cursos de graduação**- Avaliação com periodicidade anual, tendo como objetivo realizar o acompanhamento e aprimoramento dos cursos de graduação por meio de uma análise estratégica;

✓ **Avaliação da educação on-line**- Avaliação com periodicidade semestral, tendo como objetivo avaliar o Ambiente Virtual de Aprendizagem no apoio ao presencial e nas disciplinas on-line;

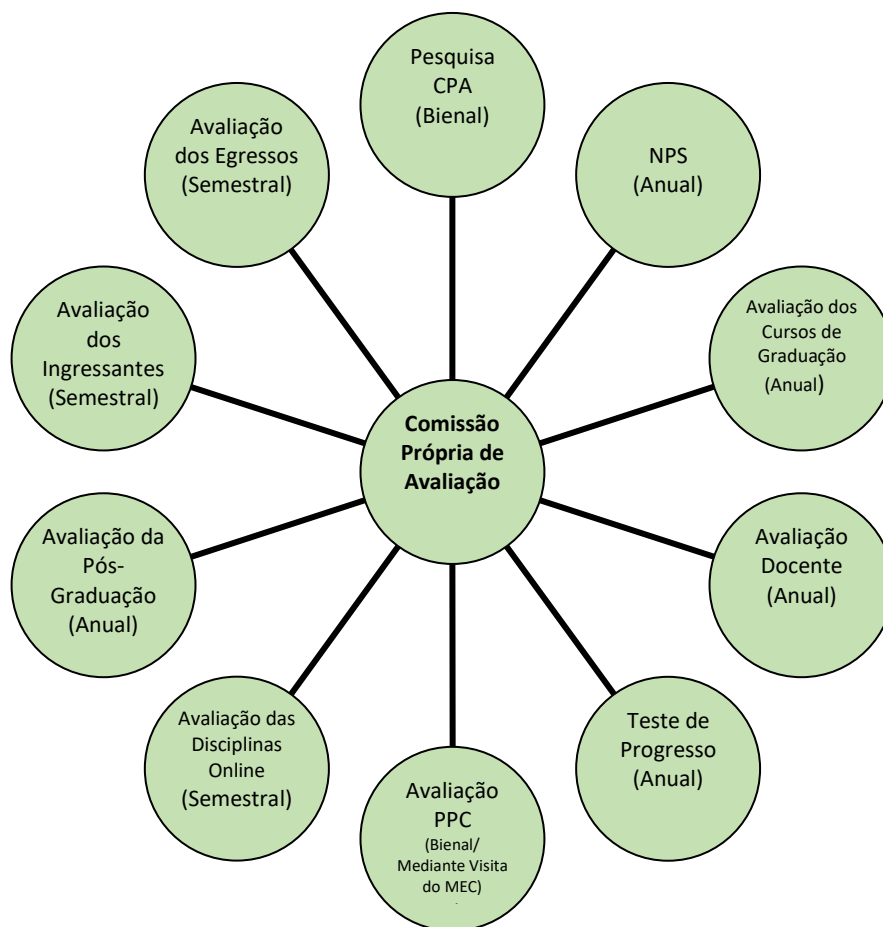
✓ **Avaliação da Pós-Graduação**- Avaliação anual dos cursos de pós-graduação do UNIFESO;

- ✓ **Avaliação dos Ingressantes**- Elaboração do perfil dos estudantes ingressantes nos cursos de graduação e pós-graduação do UNIFESO;
- ✓ **Avaliação dos Egressos**- Elaboração do perfil dos estudantes egressos nos cursos de graduação e pós-graduação do UNIFESO;

Avaliações Externas

Os resultados e apontamentos realizados nas avaliações externas são discutidos e acompanhados pela CPA, sendo considerados no planejamento do UNIFESO.

Deste modo, o programa de autoavaliação do UNIFESO é constituído pelos seguintes projetos:



3.0. PLANO DE ACOMPANHAMENTO

O acompanhamento dos resultados obtidos nos projetos de autoavaliação institucional e nas avaliações externas, bem como das ações desencadeadas pelas fragilidades encontradas ocorrerá por meio de um Plano de Acompanhamento em modelo próprio elaborado pela CPA, que será periodicamente apresentado pelos gestores de cada projeto para discussão na CPA.

4.0. REFERÊNCIAS

MIRANDA, J.F.A et.al. **Autoavaliação Institucional no UNIFESO – 15 anos de Avaliação Transformadora**. Vol.1. Teresópolis: UNIFESO, 2014.

_____. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAI 2008 a 2012 - Comissão Própria de Avaliação, 2008.**

_____. **Projeto Político Pedagógico Institucional, 2006.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2003.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2005.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2009.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2013.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2017.**