

Programa de
Autoavaliação
Institucional - PAAI



PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Campus Sede:

Endereço: Av. Alberto Torres, 111, Alto – CEP: 25 964-004

Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

Campus Quinta do Paraíso:

Endereço: Estrada Wenceslau José de Medeiros, Fazenda Quinta do Paraíso, nº1045 - CEP: 25976-345

Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

CONSELHO DIRETOR

Presidente

Antônio Luiz da Silva Laginestra

Vice-Presidente

Jorge Farah

Secretário

Luiz Fernando da Silva

Vogais

Carlos Alberto Oliveira Ramos da Rocha

José Luiz da Rosa Ponte

Paulo Cezar Wiertz Cordeiro

Wilson José Fernando Vianna Pedrosa

CONSELHO CURADOR

Carlos Alfredo Carracena

José Luiz Guedes

Luiz Roberto Veiga Corrêa de Figueiredo

CENTRO UNIVERSITÁRIO SERRA DOS ÓRGÃOS - UNIFESO

Chanceler

Antônio Luiz da Silva Laginestra

Diretor Geral

Luís Eduardo Possidente Tostes

Reitora

Verônica Santos Albuquerque

Diretoria de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão

Roberta Montelo Amaral

Diretoria de Administração

Solange Diaz Horta

Diretoria de Educação a Distância

Pedro Luiz Pinho da Cunha

Diretoria de Planejamento

Michele Mendes Hiath Silva

Direção Acadêmica de Ciências da Saúde

Mariana Beatriz Arcuri

Direção Acadêmica de Ciências Humanas e Tecnológicas

Vivian Telles Paim

Curso de Graduação em Biomedicina

Carlos Alfredo Franco Cardoso

Curso de Graduação em Arquitetura e Urbanismo

Letícia Thurmann Prudente

Curso de Graduação em Enfermagem

Selma Vaz Vidal

Curso de Graduação em Farmácia

Kelli Cristine Moreira da Silva Parrini

Curso de Graduação em Fisioterapia

Andréa Serra Graniço

Curso de Graduação em Medicina

Simone Rodrigues

Curso de Graduação em Medicina Veterinária

André Vianna Martins

Curso de Graduação em Odontologia

Alexandre Vicente Garcia Suarez

Curso de Graduação em Administração

Jucimar André Secchin

Curso de Graduação em Ciência da Computação

Alberto Angonese

Curso de Graduação em Ciências Contábeis

Jucimar André Secchin

Curso de Graduação em Direito

Lucas Baffi Ferreira Pinto

Curso de Graduação em Nutrição

Natália Bóia Soares Moreira

Curso de Graduação em Psicologia

Isis Lopes de Brito

Curso de Graduação em Engenharia Civil

Eliane Rezende

Curso de Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas-EaD

Alexandra Miguel Raibolt da Silva

Curso de Graduação em Educação Física- EaD

Diogo Silva do Nascimento

Cursos de Graduação em Administração e Ciências Contábeis- EaD

Telma de Amorim Freitas Silva

Curso de Graduação em Farmácia-EaD

Yasmin Amaral

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COMPOSIÇÃO:

Coordenadora: Vivian Telles Paim

Representantes do Segmento Técnico-administrativo

Juanna Darc Dos Santos Silva - Campus Sede

Juliana Leite Lilla – Campus Sede

Jefferson Marcel de Carvalho Ferreira marques – Campus Sede

Marcelo Vieira Caetano - Quinta do Paraíso

Representantes do Corpo Docente

Joelma de Rezende Fernandes – DACS

Leandro Teixeira de Oliveira –DACs

Vivian Telles Paim - DACHT

Josimar Domingues Teixeira – DACHT

Representantes do Corpo Discente

Ana Carolina Borba de Frias Discente/DACS

Thais dos Santos Costa Discente/DACS

Saulo dos Santos Miller Discente/DACHT

Carlos Alexandre de Franca do Prado Nery Discente/DACHT

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Arsênio Teixeira Filho – Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Teresópolis

Marcus Machado Gomes – Parque Nacional da Serra dos Órgãos

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO apresenta a reformulação do Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI que norteará as ações de um novo ciclo avaliativo.

O PAAI passa por periódicas atualizações que conferem um caráter dinâmico ao processo de avaliação institucional, permitindo acompanhar as constantes mudanças e os novos desafios acadêmicos.

O programa dará continuidade ao conjunto de ações que a instituição vem desenvolvendo na perspectiva de sedimentar uma cultura avaliativa que articule de modo sistemático a Autoavaliação Institucional – AI e as avaliações externas, com os programas e projetos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A reestruturação do PAAI ocorre mediante a necessidade de acompanhamento das mudanças institucionais e a um novo cenário educacional. Os projetos aqui apresentados ampliam o processo de autoavaliação em busca de dados essenciais para a atualização e aperfeiçoamento do planejamento institucional.

A atual CPA, assim como as anteriores, entende que mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, realizar a autoavaliação institucional é contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como fortalecer o UNIFESO como instituição de ensino que tem como **missão** “*promover a educação, a cultura, a ciência, a tecnologia e a inovação constituindo-se num polo de desenvolvimento regional, de modo a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e ética*” (UNIFESO, PDI 2018-2022).

Sumário

1.HISTÓRICO	4
2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
2.1. Objetivo	7
2.1.1. Objetivo Geral	7
2.1.2. Objetivos Específicos	7
2.2. Projetos.....	8
3.0. PLANO DE ACOMPANHAMENTO	10
4.0. REFERÊNCIAS.....	11

1. HISTÓRICO

O processo de autoavaliação institucional teve início em 1999, antecipando-se às exigências oficiais e à própria criação do SINAES. Na ocasião, foi realizada a revisão do Regimento Interno da antiga Comissão Permanente de Avaliação transformando-a em **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, com a composição de seus membros de acordo com o estabelecido na lei 10.861/2004 e com ato de designação.

Realizamos abaixo uma retrospectiva histórica dos projetos da CPA e do seu processo de evolução:

- **1996 a 1999** - foi criado na instituição o Grupo de Incentivo à Autoavaliação Continuada – GIAC, que se responsabilizou, sob a orientação das propostas do PAIUB-MEC, pela elaboração, aplicação e análise do Programa de Autoavaliação Institucional, centrado na avaliação dos cursos existentes.
- **2000 a 2003** - foi criada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA, que promoveu o primeiro processo de avaliação institucional envolvendo professores, alunos e funcionários técnico-administrativos, antecipando-se ao que seria preconizado pelo SINAES. Os resultados desse processo permitiram identificar questões relevantes a serem enfrentadas e subsidiaram a construção do primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2003-2007.
- **2004 a 2007** - teve início uma nova fase no processo de autoavaliação institucional, sob as diretrizes do SINAES. Foi criada a Comissão Própria de Avaliação – CPA, colegiado que tem como função conduzir a política institucional nessa área. A Comissão elaborou um Projeto de Autoavaliação cujo objetivo era avaliar as 10 (dez) dimensões propostas pelo SINAES. O projeto, além de mobilizar a comunidade universitária, contribuiu para sedimentar uma cultura avaliativa e subsidiar a construção do PDI 2008-2012.

- **2008 a 2012** - a CPA dá continuidade ao processo pelo qual a instituição vinha promovendo sua autoavaliação. Para tanto, elaborou e desenvolveu o Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI 2008-2012, que centrou seu foco no processo de construção do conhecimento desenvolvido no curso de graduação, inovando em relação às propostas de autoavaliação anteriores. O PAAI, integrou no que concerne aos estudantes, uma avaliação anual de seu desenvolvimento cognitivo: o Teste de Progresso. No que diz respeito aos docentes, a Avaliação Docente, também anual, que considera, de modo periódico, seu envolvimento nas atividades do curso de graduação, nas relações e interações, na produtividade tanto didática, quanto investigativa, com o propósito de estimular a melhoria dos processos pedagógicos e didáticos.
- **2013 a 2018**- O processo de autoavaliação foi aperfeiçoado, ganhando maior capilaridade e apropriação pela gestão da instituição. Como nos processos anteriores, cada projeto de pesquisa teve como referência o diagnóstico das fragilidades e recomendações detectadas em avaliações anteriores, possibilitando o autoconhecimento. Os projetos foram aprimorados, e, na pesquisa trienal, as dez dimensões definidas pelo SINAES foram aglutinadas em cinco eixos inovando em relação à metodologia utilizada.
- **2019 a 2020** - Novos projetos avaliativos foram incorporados possibilitando a ampliação da ótica do processo de avaliação institucional. Dentre os novos projetos, podemos citar a avaliação da pós-graduação, a avaliação da educação on-line e a pesquisa NPS. Nesse período, a CPA também realizou novas pesquisa mediante o período das aulas digitais desencadeados pela pandemia do COVID-19.

A experiência acumulada revela a importância de inovar e dar continuidade ao processo de avaliação, permitindo, por meio de resultados múltiplos e consistentes, constatar que avaliar é necessário para a retomada e/ou redimensionamento de rumos das diversas atividades que compreendem a organização institucional, visando a um ensino superior inovador sintonizado com as necessidades do país, atendendo às demandas do contexto social e contribuindo para a transformação da realidade regional.

2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Programa deste novo ciclo avaliativo tem a perspectiva de analisar criticamente a realidade institucional, buscando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Trata-se de uma avaliação com perspectiva diagnóstica e estratégica, tendo como norteadores os instrumentos de avaliação do MEC e as Diretrizes do Projeto Pedagógico Institucional-PPI, ensejando um balanço crítico que permita: 1) nortear o planejamento, 2) garantir a qualidade acadêmica e 3) cumprir a Missão Institucional.

Este novo programa apresenta a utilização de múltiplos instrumentos aplicados de forma articulada e coerente, bem como a ampla participação de agentes internos e externos no processo avaliativo da instituição. Está pautado numa concepção de gestão partilhada, tendo como princípios: 1) **Participação** de todos os segmentos da comunidade interna e representação da comunidade externa; 2) **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando a publicidade de todos os seus procedimentos; 3) **Globalidade** de resultados de forma que expressem uma visão do conjunto da instituição.

2.1. Objetivo

2.1.1. Objetivo Geral

Analisar as vozes dos diferentes atores - comunidade acadêmica e sociedade - em relação aos cursos de graduação e pós-graduação, sua articulação com a pesquisa e a extensão, sem deixar de contemplar as demais dimensões, tendo em vista produzir informações fidedignas capazes de subsidiar a melhoria da gestão (planejamento e implementação) com o intuito de garantir a qualidade acadêmica e o cumprimento da Missão Institucional.

2.1.2. Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da Autoavaliação Institucional visando suscitar ampla participação dos diferentes segmentos.
- b) Definir, de forma participativa, projetos que atendam às especificidades da instituição;
- c) Considerar, na construção dos projetos, os resultados das avaliações anteriores (internas e externas) e as metas definidas nos documentos institucionais.
- d) Identificar as atividades que contribuem para a qualidade do processo avaliativo e a eficácia do processo de divulgação dos resultados, assim como as ações decorrentes de sua utilização.
- e) Divulgar os resultados da autoavaliação corroborando seu compromisso com a qualidade e relevância social.
- f) Acompanhar sistematicamente os resultados gerados pelos projetos de autoavaliação institucional e avaliações externas.

2.2. Projetos

A CPA dispõe de um grupo fixo de projetos, que são realizados em diferentes períodos, com foco nos cursos de graduação e de pós-graduação e na instituição como um todo, são eles:

Avaliação Institucional

- ✓ **Pesquisa CPA** - Processo avaliativo que abrange toda a IES, realizado a partir de uma pesquisa trienal, baseada na compilação dos eixos do SINAES: Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e Eixo 5: Infraestrutura Física.

- ✓ **NPS** - É a sigla para Net Promoter Score: uma metodologia criada em 2003 pela Bain & Company, para mensurar o quão bem as empresas estão lidando com seus clientes ou pessoas com as quais interage. (Endeavor, 2021)

A realização da pesquisa NPS, possibilita a geração de subsídios para o planejamento institucional, identificando historicamente o grau de satisfação dos usuários e a implementação de ações de melhoria. A pesquisa é realizada anualmente junto aos estudantes de graduação e pós-graduação.

Avaliação dos Cursos

- ✓ **Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos**- tem como objetivo realizar o acompanhamento dos Projetos Pedagógicos de Curso em relação aos instrumentos de avaliação externa.

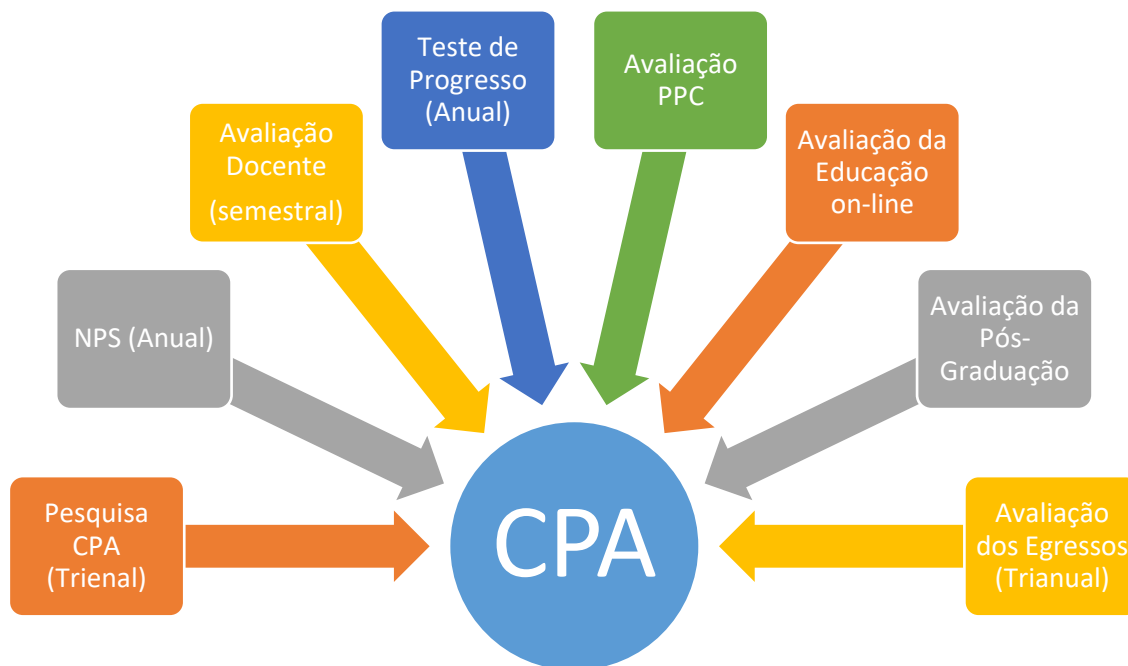
- ✓ **Teste de Progresso**- Avaliação anual realizada em todos os cursos de graduação do UNIFESO. Tem como objetivo de acompanhar o crescimento cognitivo do estudante ao longo da sua formação acadêmica, orientado por competências esperadas para o final da graduação. Os resultados do Teste de Progresso, possibilitam a análise da implantação do currículo, identificando lacunas na formação e a correção de rumos individualmente para o estudante e coletivamente para o projeto do curso.

- ✓ **Avaliação Docente**- realizada semestralmente sob diferentes perspectivas, tem como princípio seu caráter formativo e não punitivo e é utilizado como um potente instrumento de diálogo e de melhoria contínua da qualidade do ensino.

- ✓ **Avaliação da educação on-line**- Este projeto contempla a avaliação da educação on-line mediante o que está previsto no Projeto de Desenvolvimento Institucional-PDI e nos Projetos Pedagógico de Cursos-PPCs. Nesse aspecto, além da conexão entre a virtualidade e a presencialidade, pretende-se avaliar o uso e incorporação das tecnologias digitais no processo de ensino e aprendizagem institucional.

- ✓ **Avaliação da Pós-Graduação**- Avaliação anual dos cursos de pós-graduação.

- ✓ **Avaliação dos Egressos**- Realizada com o objetivo de correlacionar a formação dos cursos de graduação e a inserção do egresso no mercado de trabalho.



Considerando as constantes mudanças no cenário institucional, a CPA possui autonomia e mobilidade para realização de novas pesquisas, acompanhando assim o processo de evolução do Unifeso.

Avaliações Externas

Os resultados e apontamentos realizados nas avaliações externas são discutidos e acompanhados pela CPA, gerando subsídios que são considerados no planejamento do Unifeso.

3.0. PLANO DE ACOMPANHAMENTO

Os resultados gerados pelas pesquisas da CPA são apresentados e discutidos em reunião da comissão e apresentados institucionalmente nas reuniões colegiadas. Em

especial, são realizados seminários e campanha de divulgação dos resultados da Pesquisa CPA, na qual o relatório fica integralmente disponível no site do Unifeso.

Os Núcleos Docentes Estruturantes contemplam em seu Plano de Ação a proposição de ações desencadeadas pelas fragilidades encontradas nos resultados dos projetos realizados pela CPA, como também a melhoria contínua dos pontos positivos encontrados.

O acompanhamento da implementação de melhorias nos demais âmbitos acadêmicos e administrativos também são realizados pela CPA.

4.0. REFERÊNCIAS

ENDEAVOR. NPS: como as maiores empresas do mundo medem a satisfação de seus clientes. Disponível em: <https://endeavor.org.br/estrategia-e-gestao/nps/>. Acesso em 17 mai. 2021.

MIRANDA, J.F.A et.al. **Autoavaliação Institucional no UNIFESO – 15 anos de Avaliação Transformadora**. Vol.1. Teresópolis: UNIFESO, 2014.

_____. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAI 2008 a 2012 - Comissão Própria de Avaliação, 2008.**

_____. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAI 2019 a 2020 - Comissão Própria de Avaliação, 2008.**

_____. **Projeto Político Pedagógico Institucional, 2006.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2003.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2005.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2009.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2013.**

_____. **Relatório de Avaliação Institucional. Comissão Própria de Avaliação, 2017.**