
INFORMATIVO 01 – ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AOS ESTUDANTES ENQUANTO DURAR O PERÍODO DE RECOMENDAÇÃO DE ISOLAMENTO SOCIAL

Desde o dia 18 de março, professores, coordenadores e funcionários técnico-administrativos estão trabalhando de forma intensa para adaptar quase 600 componentes curriculares dos Cursos de Graduação para o formato on-line, de forma a permitir a ampliação das atividades acadêmicas, a partir do dia 31 de março de 2020, conforme autorizado pelas Portarias 343 e 356 do MEC, de março de 2020. Além das disciplinas institucionais que não foram interrompidas, todos os componentes curriculares cognitivo-teóricos específicos dos Cursos serão ofertados, a partir do dia 31 deste mês, por meio de aulas remotas.

Seguem abaixo algumas informações iniciais importantes para este primeiro ciclo de retomada:

1. Controle de frequência: o controle de frequência será realizado pelos professores a partir da participação e realização das atividades acadêmicas dentro dos ambientes virtuais de aprendizado.

2. Avaliações: as avaliações serão reagendadas após a redefinição do calendário acadêmico presencial, tão logo findar o período de isolamento social. No entanto, os professores podem conferir pontos para os exercícios realizados nos ambientes virtuais de aprendizado, durante o período de aulas remotas, de acordo com o “Plano de aula em meio digital substitutiva à aula presencial”.

3. Atividades práticas, estágios curriculares e laboratórios: essas atividades não serão transpostas para o formato on-line e serão ofertadas após o retorno das atividades presenciais. Os

coordenadores orientarão os estudantes com relação a componentes curriculares com carga horária prática. Os internatos dos Cursos de Graduação em Medicina e Enfermagem seguirão calendário próprio com atividades presenciais em cenários de prática.

Sabemos que essa transição das aulas presenciais para as aulas on-line trará muitos desafios para os professores e os alunos, mas permitirá a continuidade do semestre letivo de 2020.1, enquanto perdurarem as restrições para atividades presenciais de ensino no Estado do Rio de Janeiro. As primeiras semanas serão de aprendizado mútuo e de adaptação ao uso das plataformas de comunicação e de ensino.

Além do nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem, utilizaremos outros recursos como o Blackboard Collaborate, o Google Sala de Aula, entre outros. Para acesso e navegação em todos eles serão oferecidas orientações específicas.

Os coordenadores estarão atentos às questões de disponibilidade de equipamentos de informática e internet por parte dos alunos, para auxiliar no acesso aos materiais didáticos e atividades programadas durante o período em que estivermos afastados fisicamente dos *campi* do Unifeso.

Seguem abaixo informações importantes sobre o funcionamento remoto dos serviços acadêmicos de apoio aos alunos:

- **Coordenações de Curso:** os Coordenadores de Curso de Graduação do Unifeso estão realizando atendimento pelo e-mail institucional.

Administração - administracao@unifeso.edu.br
Arquitetura e Urbanismo - arquitetura@unifeso.edu.br
Biomedicina - biomedicina@unifeso.edu.br
Ciência da Computação - computacao@unifeso.edu.br
Ciências Biológicas - biologia@unifeso.edu.br
Ciências Contábeis - cienciascontabeis@unifeso.edu.br
Direito - direito@unifeso.edu.br
Enfermagem - enfermagem@unifeso.edu.br
Engenharia Civil - engcivil@unifeso.edu.br
Engenharia de Produção - engproducao@unifeso.edu.br
Farmácia - farmacia@unifeso.edu.br
Fisioterapia - fisioterapia@unifeso.edu.br
Medicina - medicina@unifeso.edu.br
Medicina Veterinária - veterinaria@unifeso.edu.br
Nutrição - nutricao@unifeso.edu.br
Odontologia - odontologia@unifeso.edu.br
Psicologia - psicologia@unifeso.edu.br

- **Biblioteca:** os serviços virtuais da Biblioteca estão funcionando normalmente. A Biblioteca não fará atendimento presencial enquanto durar o período de isolamento social. Para atendimentos e informações, utilize o e-mail biblioteca@unifeso.edu.br. Por meio deste canal, o estudante poderá ter acesso aos seguintes serviços: cadastro de senha para acesso ao Portal Minha Biblioteca (livros digitais), orientação quanto à utilização do Portal, busca de artigos científicos e orientação na utilização em bases de dados. Ficam eleitos os três primeiros dias letivos, após a quarentena, para os usuários que estão de posse de livros efetuarem a devolução sem multa.

- **Secretaria Geral de Ensino (SEGEN):** no Portal do Aluno, o estudante encontra na área destinada à Secretaria a opção "Requerimentos", onde diversas solicitações podem ser realizadas e acompanhadas. Entre elas estão as solicitações de documentos, como declarações e atestados, inclusão de carga horária, alterações cadastrais e informe para declaração do imposto de renda. Existe ainda o protocolo denominado "diversos", onde os requerimentos que em geral eram preenchidos de forma manual pelo estudante são abertos via portal e a Secretaria faz os encaminhamentos às diversas áreas da instituição, de acordo com a solicitação, tudo isso com o acompanhamento on-line do discente.

A SEGEN segue em funcionamento remoto e os todos os protocolos serão respondidos.

Além dos protocolos on-line o estudante pode contar com o apoio da SEGEN pelo e-mail registroacademico@unifeso.edu.br ou pelo telefone (21) 2641-7026, das 13h às 18h.

- **Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA Unifeso:** as demandas podem ser encaminhadas por meio do Portal do Aluno – Secretaria – Requerimentos. Lá são encontradas três opções: "visualização de disciplina no ambiente virtual", "não consigo acessar o ambiente virtual" e "problemas em suas aulas no ambiente virtual". Para esse período de aulas remotas, também foi estabelecido um canal para auxiliar o acesso e a navegação no AVA por meio o Disk EAD - Estudante. Esse meio de comunicação entrará em operação no dia 31 de março e funcionará de segunda a sexta-feira, das 14h às 20h. O número é (21) 972417792 e conta com os recursos de ligação telefônica e Whatsapp.

-
- **Outros Ambientes On-line:** instruções específicas serão fornecidas pelas Coordenações dos Cursos que os utilizarem.
 - **Gerência Financeira e Tesouraria:** dúvidas ou informações sobre pagamentos e boletos de mensalidade podem ser sanadas pelo telefone (21) 2641-7033 (opção 3), das 13h às 18h, ou pelo e-mail tesouraria.atendimento@unifeso.edu.br.
 - **Central de Matrículas:** para dúvidas ou informações sobre nossos cursos, vestibular e matrículas, o estudante poderá ligar ou mandar mensagem via Whatsapp pelo telefone (21) 96743-2411, das 9h às 18h, ou pelo e-mail central@unifeso.edu.br.

Atualizações e novas informações serão veiculadas nos canais oficiais do Unifeso.

Permaneçam em casa e sigam as recomendações das autoridades de saúde. Em breve, estaremos juntos (em presença física) novamente.

Teresópolis, 27 de março de 2020.