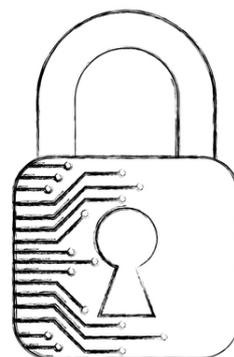




POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	2
DEFINIÇÕES.....	2
INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS - IDOSOS.....	3
INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS - CRIANÇAS, ADOLESCENTES E REPRESENTANTES LEGAIS...	3
INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS - SAÚDE.....	3
INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	4
QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS	7
COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	7
SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	8
DESCARTE SEGURO DE DADOS PESSOAIS.....	8
AUDITORIA E MONITORAMENTO.....	8
RESPONSABILIDADES.....	9
ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....	9
CONTATO DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	9

INTRODUÇÃO

A Fundação Educacional Serra dos Órgãos, doravante designada pela sigla Feso, é uma entidade com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, de natureza comunitária e beneficente de assistência social que atua, precipuamente, nas áreas da educação e da saúde, com ênfase na universalização de seus serviços.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais esclarece seus direitos e nossas obrigações quanto ao tratamento de dados pessoais de acordo com a legislação aplicável a nossa organização. Por isso, é importante que você leia estas regras e assim possa se relacionar com a Feso consciente das condições de segurança que oferecemos. Lembramos que o avanço tecnológico e as realidades do mercado podem vir a ditar alterações a essa Política. Assim, recomendamos que você a consulte periodicamente.

Este documento foi elaborado em consonância com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais, e legislação correlata.

Esta Política não prevalece sobre disposições diversas em contrato.

DEFINIÇÕES

Para melhorar o entendimento desta política, devem ser consideradas as seguintes definições:

Mantenedora: Fundação Educacional Serra dos Órgãos - Feso.

Unidades Mantidas: Centro Universitário Serra dos Órgãos (UniFeso); Hospital das Clínicas de Teresópolis Costantino Ottaviano (HCTCO); Centro Cultural Feso Pro Arte (ProArte) e Centro Educacional Serra dos Órgãos (CESO).

Tratamento de dados: toda operação que nós realizamos com dados. Isso inclui, por exemplo, a obtenção, produção, utilização, acesso, transmissão, processamento, armazenamento e eliminação dos dados.

LGPD: Lei Federal nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, disciplina direitos e obrigações relacionados ao tratamento de dados no Brasil.

Titular: pessoa física identificada ou identificável a quem os dados pessoais se referem. Colaboradores, usuários, clientes, como você, são os titulares de seus próprios dados pessoais.

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nesta Política é a Feso.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Co-controlador: terceiro que recebe dados compartilhados do Controlador para realizar tratamentos com vistas às suas próprias finalidades.

Encarregado: pessoa natural ou jurídica, indicada por um Controlador, responsável por dar andamento aos requerimentos dos Titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Finalidade: o que a Feso objetiva a partir do tratamento de um dado pessoal.

Necessidade: a indispensabilidade de um dado pessoal para o atingimento da finalidade pretendida.

Consentimento: autorização livre, informada e inequívoca (sem deixar dúvidas) pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada.

Parceiros: são terceiros contratados para realizarem operações de tratamento de dados em nome e em favor da Feso. Também são chamados de “Operadores”.

Dados pessoais: quaisquer informações relacionadas a um Titular, ou seja, a uma pessoa física identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados Pessoais que dizem respeito a origem racial ou étnica, a convicção religiosa, a opinião política, a filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde, à vida sexual ou a informações genéticas ou biométricas.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal do Brasil que possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS - IDOSOS

Se você tem **mais de 60 anos**, tenha a convicção de que estamos cientes do risco de tratar seus Dados Pessoais e nos comprometemos a tomar todas as medidas cabíveis para protegê-los e tratá-los de forma clara, simples, acessível e adequada ao seu entendimento.

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS - CRIANÇAS, ADOLESCENTES E REPRESENTANTES LEGAIS

O Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes sempre deverá ser realizado com o Consentimento específico e em destaque de um dos seus pais ou responsável legal, atendendo aos critérios exigidos na legislação. O uso de seus Dados Pessoais deverá sempre ser realizado no seu melhor interesse e jamais utilizado ou condicionado para a participação em jogos, aplicações de internet ou outras atividades além do estritamente necessário para a atividade.

A coleta de dados de crianças poderá ser realizada sem o consentimento apenas quando necessário para o contato dos pais ou responsável legal, podendo ser utilizado uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, sem possibilidade de compartilhamento desta informação com terceiros.

Se você tem **menos de 16 anos**, não deverá se registrar em nossos ambientes. Os pais ou representantes legais devem supervisionar as atividades online dos menores de idade. Se você tem **entre 16 e 18 anos**, suas atividades devem ser assistidas pelos seus pais ou representantes legais. A Feso reserva-se no direito de excluir imediatamente quaisquer dados cadastrados em discordância com as hipóteses dos acima.

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS - SAÚDE

Nas nossas unidades mantidas, dependendo do serviço oferecido, podemos coletar os seguintes dados de saúde:

- Informações clínicas e médicas fornecidas por você;
- Dados sobre sintomas, diagnósticos, prescrições, exames e tratamentos;
- Informações sobre hábitos de saúde, como sono, alimentação, atividade física;
- Dados biométricos ou fisiológicos (quando aplicável);
- Informações provenientes de dispositivos de monitoramento de saúde.

Os dados de saúde serão tratados exclusivamente para:

- Prestação adequada dos serviços contratados;
- Atendimento médico, orientação terapêutica ou nutricional (conforme o serviço);
- Monitoramento do estado de saúde e melhoria da experiência do usuário;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Pesquisas e estudos em saúde, desde que anonimizados sempre que possível.

O tratamento dos dados de saúde ocorre com base nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento explícito do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- Profissionais de saúde autorizados;
- Laboratórios ou clínicas parceiras (quando necessário);
- Plataformas de tecnologia utilizadas na prestação do serviço;
- Autoridades públicas, mediante solicitação legal ou judicial.

Não comercializamos seus dados de saúde.

INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para que a Feso ofereça serviços adequados às necessidades de seus usuários, o tratamento de dados pessoais é extremamente necessário. Alguns de nossos serviços e/ou seus recursos podem depender de seus Dados Pessoais para serem disponibilizados a você. Caso opte por não fornecer alguns desses dados, nossos serviços e/ou seus recursos podem não funcionar integralmente.

Legalidade e Transparência

A Feso obtém os dados pessoais durante a realização de inscrições em processos seletivos, cursos ofertados, newsletter, editais de bolsa de estudo, processos de recrutamento de vagas de colaborador, no cadastro para o seu atendimento em nossas unidades de saúde e durante a utilização de nossos serviços disponibilizados em nossas unidades mantidas.

Os tipos de dados coletados são:

1. nome completo;
2. data de nascimento;
3. número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
4. número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
5. número e imagem do Título de Eleitor;
6. número e imagem do Certificado de Reservista;
7. número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
8. CTPS física e/ou digital;
9. fotografia 3x4;
10. cópia ou imagem das Certidões de Casamento e/ou Nascimento ou Declaração de União Estável;
11. cópia ou imagem do Diploma de Conclusão do Ensino Médio ou de Graduação;
12. endereço completo;

13. números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
14. banco, agência e número de contas bancárias;
15. nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços da Controladora;
16. comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador;
17. documentação para comprovação dos ocupantes e aferição da renda do grupo familiar do ingressante, para fins de concessão de bolsa de estudo ou outro benefício, tais como declarações fiscais, contracheques, declarações de autônomo, Certidões, entre outros;
18. dados sensíveis e de criança e adolescentes, sob consentimento do titular ou responsável legal;
19. dados de saúde (tipo sanguíneo, exames e perícias médicas, alergias, intolerâncias, altura e peso, informações de Pessoas com Necessidades Especiais, número cartão SUS, número cartão plano de saúde e os descritos nas informações específicas);
20. outros que a Feso ou suas Mantidas julgarem necessários para a efetiva prestação do serviço.

Os dados coletados a partir do seu acesso aos serviços pela internet incluem seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites, número de utilizações dos serviços, data da visita, dentre outras, observada a base legal de tratamento e a manutenção dos serviços oferecidos pela Feso.

Estes dados servem para identificação e autenticação e para cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014 e estão regulamentados no **Termo e Condições de Uso do nosso site institucional**.

Finalidade de tratamento dos dados pessoais:

1. cadastro;
2. preenchimento do perfil socioeconômico para fins de concessão de benefícios estudantis;
3. possibilitar que a Feso identifique e entre em contato com você;
4. ampliar nosso relacionamento, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você;
5. possibilitar que a Feso elabore contratos comerciais e emita cobranças a você;
6. possibilitar que a Feso estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços;
7. atender as exigências legais de órgãos como o MEC, MS, MPRJ, entre outros;
8. para o cumprimento, pela Feso, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização;
9. quando necessário para a Feso executar um contrato, no qual você seja parte;
10. em atenção a um pedido seu;
11. permitir que a Feso utilize esses dados para a contratação e prestação de serviços diversos dos inicialmente ajustados, desde que você também demonstre interesse em contratar novos serviços;
12. proteger e prevenir fraudes e riscos associados;
13. histórico escolar e acervo acadêmico;
14. para cumprimento de políticas públicas relacionadas a melhoria da educação;
15. para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

Base Legal:

1. para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para a proteção da vida ou da incolumidade física sua ou de terceiros;
- para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- para atender aos interesses legítimos da Feso ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

Tabela informativa:

Tipo	Onde é coletado	Finalidade	Base Legal
1 a 13	Processos seletivos, cursos ofertados, newsletter, editais de bolsa de estudo ou processos de recrutamento de vagas de colaborador.	1, 2, 7, 8, 12 e 13	1
14	Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.	9	1
14, 16, 17 e 18	Processos de seleção de bolsas de estudo próprias ou programas do governo, como o ProUni.	2, 7, 8 e 14	1
15	Inscrições em processos seletivos, acesso ao ambiente virtual do estudante.	1, 3, 9 e 10	5
18	Atendimentos em locais de saúde (hospital e unidades de saúde)	1, 8 e 12	3
19	Atendimentos em locais de saúde (hospital e unidades de saúde)	15	4
20	Processos seletivos, cursos ofertados, newsletter, editais de bolsa de estudo ou processos de recrutamento de vagas de colaborador.	4, 5, 6, 10 e 11	5

Necessidade, Adequação e Qualidade dos Dados Pessoais

Nós tomamos providências para que os Dados Pessoais tratados sejam adequados e relevantes para as finalidades acima, bem como, na medida de nossas capacidades, sejam limitados ao mínimo necessário para seu atingimento.

A veracidade dos dados que você nos informa é de sua responsabilidade. Caso entenda que seus Dados Pessoais sob nosso tratamento estejam incorretos ou desatualizados, por favor, entre em contato com nosso Encarregado, pelo endereço ao final desta Política.

Armazenamento de Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais permanecem armazenados em nossos servidores físicos ou na infraestrutura de nossos operadores de dados contratados, sob as condições permitidas pelas normas aplicáveis.

Nós manteremos seus Dados Pessoais armazenados de forma segura pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais eles foram coletados. Excepcionalmente, poderá haver a retenção dos dados, conforme hipóteses legalmente previstas.

Integridade e Confidencialidade

Nós possuímos controles de segurança da informação com vistas a mitigar, remediar e/ou reportar quaisquer incidentes conforme determinado pelas normas aplicáveis.

Responsabilidade e Prestação de Contas

A Feso utiliza-se de instrumentos e medidas eficazes para comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

- 1 - Confirmação da existência de tratamento.
- 2 - Acesso aos dados.
- 3 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 4 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade. - Ressalta-se que mesmo havendo a solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação, há a possibilidade da manutenção do tratamento pela Feso, desde que haja motivos legítimos de acordo com o disposto nas leis aplicáveis.
- 5 - Eliminação dos dados desde que sejam tratados sob seu consentimento. - Nós poderemos reter seus dados pessoais em algumas hipóteses previstas nas leis aplicáveis.
- 6 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências do não consentimento.
- 7 - Portabilidade. - Em alguns casos, você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos a outro controlador. Nós nos reservamos o direito de não transferir dados referentes a nossos segredos comerciais ou industriais.
- 8 - Informação sobre uso compartilhado de dados: Poderemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos públicos ou entidades privadas para finalidades específicas.
- 9 - Revogação do consentimento.
- 10 - Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil ou aspectos de sua personalidade.

Para solicitar o exercício de quaisquer dos direitos acima listados, o próprio Titular deve entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais da Feso.

Nós nos comprometemos a responder todas os requerimentos em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Para termos certeza de que você é quem diz ser, seu requerimento deve vir acompanhado de nome completo, e-mail de confirmação e CPF. Podemos também contatá-lo para obter mais informações.

Além disso, nós poderemos deixar de atender algum requerimento de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados.

COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

As informações e os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados com órgãos ou entidades públicas oficiais, autoridades regulatórias, policiais ou governamentais para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, no contexto de conflito de direitos e deveres.

Nós transferimos seus Dados Pessoais para:

- a) **Operadores** (“Parceiros”): Autorizados a utilizar seus Dados Pessoais somente para os fins específicos para os quais eles foram contratados. Nós asseguramos que nossos Parceiros fornecem medidas de segurança adequadas à proteção de seus Dados Pessoais.
- b) **Co-controladores:** Eventualmente, poderá haver a transferência dos seus Dados Pessoais para terceiros realizarem tratamentos, com vistas a finalidades próprias, diferentes das descritas nesta política, como autoridades públicas ou entidades privadas. A Feso sempre informará antecipadamente este fato, solicitando seu consentimento para realizar a transferência, desde que o tratamento não esteja autorizado por outra base legal.

A Feso não se responsabiliza pelos tratamentos feitos para finalidades particulares dos Co-controladores, alheias à execução de seus contratos. A descrição do tratamento feito por Co-controladores poderá ser obtida diretamente de seus Encarregados.

Alguns dos Parceiros eventualmente prestarão serviços de outros países. Sempre que seus Dados Pessoais forem enviados para outros países, a transferência será feita conforme as leis aplicáveis.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Feso e todos seus colaboradores deverão adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas visando à proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

DESCARTE SEGURO DE DADOS PESSOAIS

O descarte adequado de Dados Pessoais, bem como de documentos que contenham Dados Pessoais, deverá ocorrer quando:

- atingida a finalidade ou o período de tratamento dos dados;
- os Dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para as operações da Feso;
- através de solicitação pelo Titular ou com a revogação do seu consentimento.
- caso determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Os colaboradores deverão periodicamente rever os Dados que possuem ou armazenam, sejam eles mantidos eletronicamente ou em papel, a fim de decidir eliminar quaisquer dados uma vez que o seu uso não esteja mais amparado pela lei.

Não será possível a exclusão ou anonimização de dados pessoais cujo armazenamento seja determinado por lei ou autoridade regulatória.

Informamos a você que poderá ser inviável à Feso continuar o fornecimento de produtos, serviços ou benefícios que você possua a partir da eliminação dos seus dados pessoais.

AUDITORIA E MONITORAMENTO

Nós auditamos o cumprimento desta Política, e implementaremos ações corretivas para corrigir qualquer irregularidade.

Se você acredita que esta política não esteja sendo cumprida, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo endereço ao final desta Política.

RESPONSABILIDADES

As responsabilidades da Feso pelo tratamento descrito nesta Política estão limitadas aos esforços de adoção de boas práticas, nos termos do art. 32, da LGPD.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo pelo Comitê de Implementação da LGPD ou pela Direção Geral da Feso.

Esta Política pode passar por atualizações para que a Feso possa estar cada vez mais adequada com as melhores práticas de Privacidade e Proteção de dados.

Caso sejam feitas alterações relevantes no presente documento, iremos publicar essa atualização, indicando a data da última atualização, e garantindo que você tenha acesso à nova versão e possa estar ciente dessas alterações.

CONTATO DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Se você tem qualquer dúvida a respeito de como são tratados os seus Dados Pessoais ou gostaria de fazer algum requerimento, entre os previstos na LGPD, por favor, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Feso, no seguinte endereço do contato:

Diógenes Soares Lima - encarregadolgpd@feso.edu.br

APROVAÇÃO: CONSELHO DIRETOR ATA Nº 044/2025-2025	07/10/2025
Data de entrada em vigor desta Política	07/10/2025