

## **Serviços**

O Sistema Integrado de Bibliotecas (Sib-UNIFESO), ofertam os seguintes serviços:

**CIRCULAÇÃO E REFERÊNCIA:** Baseia-se no atendimento direto aos usuários que diariamente procuram as Bibliotecas do UNIFESO com o intuito de aprofundar-se em seus estudos específicos e gerais sejam como extensão de sala de aula ou demais objetivos. Os usuários possuem acesso livre ao acervo de livros e todo o conteúdo dos acervos podem ser consultados on-line.

É incentivada a utilização da RESERVA ONLINE, que com a sua implantação tornou possível atender a demanda e proporcionar uma circulação maior das obras do acervo.

**SUMÁRIOS DE ASSINATURAS CORRENTES:** Disponíveis na forma virtual tem como maior vantagem o acesso de qualquer lugar, tanto pelos usuários internos quanto externos, que podem examinar seu conteúdo sem precisar manusear diretamente as revistas.

É realizada **ORIENTAÇÃO INDIVIDUALIZADA NA UTILIZAÇÃO DAS BASES DE DADOS** assinadas pela instituição e nas bases de dados de acesso livre. Para apoiar o desenvolvimento e subsidiar as pesquisas, além da elaboração do levantamento de referências, organizamos **OFICINA PARA CAPACITAÇÃO EM BASES DE DADOS**, destinada ao corpo docente, discente e funcionários da Instituição.

O **SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA**, do sistema COMUT, é oferecido aos usuários, pois facilita o acesso à documentos existentes em várias instituições do país e do exterior. É um serviço relevante pois pode suprir qualquer defasagem do acervo e disponibilizar a informação necessária.

A biblioteca disponibiliza os artigos de periódicos e livros destinados a consulta local para realização de CÓPIA dentro da Instituição, obedecendo a Lei de Direitos Autorais.

O SERVIÇO DE INTERCÂMBIO é importante pois divulga a produção científica da Instituição, além de suprir falhas de coleções e substituir materiais danificados ou extraviados. Este serviço é realizado com várias instituições do país.

A NORMALIZAÇÃO, FORMATAÇÃO DE TRABALHOS E REFERÊNCIAS E CONFECÇÃO DE FICHAS CATALOGRÁFICAS, são serviços solicitados frequentemente pelos graduandos, professores da Instituição e também por usuários externos. Estes serviços são realizados de forma individualizada pelo Setor de Periódicos. Para o serviço de elaboração de fichas, existe um formulário que pode ser baixado diretamente do site institucional.

Semestralmente, é organizada VISITA ORIENTADA PARA OS ALUNOS INGRESSOS, com o objetivo de orientar na utilização das bibliotecas e apresentar os serviços e recursos do setor.

A biblioteca precisou acompanhar as mudanças impostas pela nova metodologia de ensino dos cursos da área de saúde (PBL) para oferecer serviços qualitativos aos seus usuários e proporcionar treinamento adequado na utilização dos seus recursos.

Para que a biblioteca desempenhe suas atividades satisfatoriamente, fez-se necessário reformular o seu relacionamento com o usuário, para saber antecipar as demandas e entregar as informações solicitadas. E é este o novo perfil das bibliotecas universitárias, que tem como missão a recuperação de informação, tanto aos usuários internos quanto ao público externo habilitado.

## **Acesso e utilização**

Em todas as unidades de Biblioteca do SIBFESO – Sistema de Bibliotecas do UNIFESO, as quais compreendem a Unidade Central (*Campus Sede*), Unidade Setorial *Campus Paraíso* e posto do HCTCO (e também a biblioteca escolar do CESO), o acervo de livros, publicações periódicas e mídias eletrônicas está devidamente acondicionado em mobiliário próprio, em espaço de livre circulação (com exceção da unidade HCTCO). Possuem iluminação adequada, acessibilidade aos portadores com necessidades especiais (rampas de acesso, espaço suficiente entre estantes, mesas e demais passagens), sinalização (braile (direcional, restritiva, de alerta, murais, entre outras). Tanto a Biblioteca Central quanto a Quinta do Paraíso são equipadas com sistema antifurto. Há também pontos elétricos e de rede em bancadas individuais para utilização de computadores pessoais. Em todas há sinal aberto de wi-fi.

A Biblioteca Central localizada no *Campus Sede* da Instituição dispõe de instalações para estudo individual e salas para estudo em grupo (algumas equipadas com aparelhos de *Smart TV*); Sala de Informática com computadores destinados exclusivamente à pesquisa acadêmica; e Sala de Estudo individual. O atendimento aos usuários é realizado por meio de três ilhas de atendimento. Cinco salas administrativas são destinadas aos serviços internos e à administração do Sistema. O setor de Periódicos está situado em área separada sendo o acervo disposto em amplo espaço.

A Biblioteca Quinta do Paraíso disponibiliza salas para estudo individual e estudo em grupo. Possui também sala de informática e Setor de Periódicos.

A unidade HCTCO é um posto de apoio para pesquisa rápida destinado aos profissionais e funcionários do Hospital e também integrado ao Sistema. Possui

área destinada ao acervo, além de sala de estudo e terminais de computadores para pesquisa.

A Unidade CESO – biblioteca escolar do Centro Universitário Serra dos Órgãos e também integrada ao Sistema de Bibliotecas – possui área de estudo e possui estrutura voltada à utilização dos alunos dos segmentos lá ofertados.

As unidades Central, Paraíso e Pro Arte, conforme diretrizes do PDI e do SIB-UNIFESO, também são voltadas e preparadas para receber a comunidade em geral, além dos alunos e demais usuários portadores de necessidades especiais.

Compete ao setor toda a preparação técnica, disposição do acervo bibliográfico, tratamento da informação e consequente suporte informacional aos usuários frequentadores – alunos, professores, pesquisadores e funcionários – membros da Instituição, como também demais interessados – egressos e usuários externos habilitados.

## **Espaço físico**

Biblioteca *Campus* Sede - Área construída - M<sup>2</sup> 1.496,95

<b>Instalações</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Capacidade</b>
Salas de estudo em grupo	15	68
Salas administrativas	5	35
Sala de escaninho	1	214 guarda-volumes
Sala de estudo individual	1	10
Sala de informática	1	16
Setor de Periódicos	1	-
Sala de doações	1	-
Área de estudo comum	1	202
Banheiros	2	-

Biblioteca *Campus* Quinta do Paraíso – Área construída – M<sup>2</sup> 132,30

<b>Instalações</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Capacidade</b>
Sala de estudo em grupo	3	37
Sala de estudo individual	2	38
Sala administrativa	1	05
Sala de escaninho	1	71 guarda-volumes
Sala de informática	1	08
Banheiros	2	-