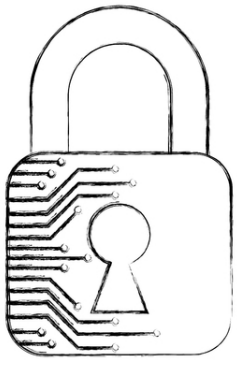
TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SITE INSTITUCIONAL



SUMÁRIO

DEFINIÇÕES 2
INFORMAÇÕES GERAIS 2
TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS 3
BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS 3
COOKIES 4
DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES 5
TEMPO DE MANUTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS 6
COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS 6
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS 6
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES 6
DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS 7
DEVERES DO TITULAR DOS DADOS 7
ATUALIZAÇÃO DESTE TERMO 8
FORO 8
CONTATO DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 8

DEFINIÇÕES

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Usuários: todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços, sendo titulares dos dados ou não.

Terceiro: pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse em um processo jurídico.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Cookies: são arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.

INFORMAÇÕES GERAIS

A Fundação Educacional Serra dos Órgãos – Feso possui valores éticos que demonstram o nosso compromisso com a segurança e privacidade das informações dos usuários coletadas em nosso site institucional. O presente Termo foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018 e demais leis sobre o tema, e esclarece como a Feso coleta, protege e trata seus dados pessoais.

A Feso processa e armazena os seus dados pessoais de acordo com os mais altos padrões rígidos de segurança, responsabilidade e confidencialidade, respeitando os Termos legalmente permitidos, com finalidade determinada e designação dos responsáveis pelo tratamento.

Esse Termo se aplica, em geral, à todos os usuários e potenciais usuários dos serviços ofertados pela Feso através de website, e resume como a empresa poderá coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao utilizar os serviços da Feso, você confirma que leu, compreendeu e aceita os termos e políticas aplicáveis e fica a eles vinculado.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O simples acesso ao nosso website não exige o fornecimento de dados pessoais. Contudo, para algumas áreas é necessário a coleta de dados pessoais. Seguem abaixo alguns exemplos de coleta de dados no website e suas respectivas finalidades:

a) Sou Funcionário – Acesso aos serviços on-line.
b) Sou Aluno – Utilização de serviços do website pelos alunos para obtenção de informações sobre os cursos da Feso.
c) Fale Conosco e Central de Matrícula e Relacionamento – Solicitação de informações dos visitantes do site e inscrições no vestibular.
d) Trabalhe conosco – Portal de cadastro de currículo dos visitantes do site.
e) Cookies - O acesso ao site poderá implicar na instalação ou pedido de autorização para instalação de cookies no dispositivo, os quais têm por finalidade a coleta de informações relacionadas à atividade de navegação e que poderão servir para o aperfeiçoamento do funcionamento do site e suas ferramentas. Os cookies também poderão coletar e armazenar informações sobre hábitos de visitas realizadas por cada usuário e suas preferências, com o intuito de possibilitar uma melhor experiência e a realização de melhorias no site e seus conteúdos.

A Feso assegura que os respectivos colaboradores ou prestadores de serviços contratados que venham a ter acesso a dados pessoais somente terão tais informações disponíveis após o estabelecimento de um vínculo contratual que discorre sobre as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais. O documento estabelece a não cessão ou divulgação de tais informações para terceiros, nem o uso para quaisquer fins que não estritamente consentidos pelos respectivos titulares, devendo, ainda, obter autorização dos referidos titulares ou representantes legais antes de tal compartilhamento.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A Feso processa os seus Dados Pessoais sempre de acordo com as bases legais previstas no Art. 7º e no Art. 11 da LGPD, tais como:

Finalidade do Tratamento	Link	Tipo de Dados Pessoais	Hipóteses de Tratamento
Cadastro no vestibular:	vestibular.unifeso.edu.br	Dados pessoais	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular. Art. 7º, I, da LGPD.
Fale Conosco - Responder às consultas e solicitações do Titular do Dado Pessoal.	https://www.unifeso.edu.br/nossos_contatos.php	Dados pessoais	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador. Art. 7º, II, da LGPD.
Trabalhe Conosco - Cadastro para o nosso banco de currículos.	https://www.unifeso.edu.br/r-humanos.php	Dados pessoais e Dados pessoais sensíveis	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular. Art. 7º, I, da LGPD.
Cookies - Para melhorar a performance de navegação do site.	https://www.unifeso.edu.br/transparencia.php	Dados pessoais	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular. Art. 7º, I, da LGPD.

Finalidade do Tratamento	Link	Tipo de Dados Pessoais	Hipóteses de Tratamento
Sou aluno - Para informações aos alunos sobre os cursos do Feso.	https://www.unifeso.edu.br/aluno.php	Dados pessoais	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. Art. 7º, V, da LGPD.
Sou Funcionário - Acesso interno ao site dos colaboradores.	https://www.unifeso.edu.br/funcionario.php	Dados pessoais	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados. Art. 7º, V, da LGPD.
Newsletter - Receber as novidades da Feso por e-mail.	https://www.unifeso.edu.br/noticias.php	Dados pessoais	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular. Art. 7º, I, da LGPD.

Nós nos certificaremos de que o usuário seja informado de maneira transparente e, quando necessário, outras ações sejam tomadas para garantir a legalidade desse tratamento.

COOKIES

Este capítulo tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso, etc.) dos cookies relativos aos Titulares de dados que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis no site https://www.unifeso.edu.br/.

Os cookies, na terminologia da tecnologia da informação, são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação.

Os tipos de cookies estão descritos abaixo:

- Cookies quanto ao proprietário
  Cookies primários: definidos pelo site que você está acessando ou por terceiros em nome do site em questão.
  Cookies de terceiros: definidos por terceiros, que não fazem parte do site que você está acessando.

- Cookies quanto ao tempo de vida
  Cookies de sessão ou temporários: expiram assim que você encerra a sessão, fechando seu navegador.
  Cookies persistentes ou permanentes: permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

- Cookies quanto a sua finalidade
  Cookies necessários: são essenciais para o funcionamento dos serviços e recursos disponibilizados pelo site. Sem eles, o site não funciona ou apresenta mau desempenho.
  Cookies de desempenho: contribuem com experiência de uso do site ao coletar informações sobre as páginas acessadas, se apresentam erro etc.

Cookies de funcionalidade: memorizam suas preferências e escolhas (como nome de usuário).
Cookies de publicidade: divulgam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Solicitamos que você leia atentamente este Termo em harmonia com nossa **Política de Privacidade** e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco, através do e-mail indicado ao final deste documento.

Ao acessar o nosso site, o titular dos dados autoriza o uso de Cookies nos Termos do aviso de gestão de cookies.

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies.

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, o titular de dados poderá:
(i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies; ou
(ii) não acessar o site.

O titular dos dados pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções ou a seção de ajuda do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações. Seguem abaixo configurações para ajudar:

- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Firefox, clique aqui;
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Chrome, clique aqui;
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Internet Explorer, clique aqui;
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Safari, clique aqui;
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Opera, clique aqui;
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Microsoft Edge, clique aqui.

Caso o usuário utilize dispositivos diferentes para acessar o site, deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

Lembramos que, ao desabilitar o uso de cookies, poderá impactar sua experiência ao navegar pelo nosso site: https://www.unifeso.edu.br/

A tabela abaixo apresenta os cookies de terceiros que são utilizados em nosso website, bem como seus respectivos proprietários, tempo de vida, finalidade e link de acesso às suas políticas de privacidade específicas.

Nome do cookie	Proprietário do cookie	Tempo de vida do cookie	Finalidade	Descrição da finalidade do cookie
_ga	Google	02 anos	Performance	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa do serviço de análise mais comumente utilizado pelo Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número aleatório como identificação de cliente. Ele é incluído em cada pedido de página em um site e usado para calcular visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos dos sites.
_gid	Google	01 dia	Performance	Este cookie é definido pelo Google Analytics. Ele armazena e atualiza um valor único para a página visitada e é usado para contar e rastrear as pageviews.
_gat_gtag_ UA_125239643_1	Google	01 minuto	Publicidade	Este cookie faz parte do Google Analytics e é utilizado para limitar os pedidos (taxa de solicitação do acelerador).
_fbp	Meta	02 meses e 29 dias	Publicidade	Usado pela Meta para entregar uma série de produtos publicitários, tais como anúncios em tempo real de anunciantes de terceiros
IDE	Doubleclick	01 ano	Publicidade	Este cookie é definido pelo Doubleclick e realiza informações sobre como o usuário final usa o website e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido website.
_gcl_au	Google	02 meses e 29 dias	Publicidade	Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade em websites que utilizam seus serviços

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Recomendamos que uso do site seja sempre representando ou assistido por pais e/ou responsáveis legais de menores. Caso o usuário seja menor de 18 anos e deseje utilizar o site, é necessária a autorização dos respectivos

pais e representantes legais, que deverão realizar o cadastro e avalizar os Termos do processamento de Dados Pessoais. A Feso assegura que o tratamento de seus Dados Pessoais será realizado no seu melhor interesse e através de um fluxo de consentimento parental apropriado, atendendo aos critérios exigidos na lei.

TEMPO DE MANUTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são armazenados, segundo os seguintes parâmetros:

(i) pelo tempo exigido por lei, respeitando-se os prazos prescricionais e as obrigações legais ou regulatórias;
(ii) até o término do tratamento de dados pessoais;
(iii) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Feso em processo judicial, administrativo ou arbitral.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Feso não disponibiliza dados pessoais coletados em seu site para corretores de lista de e-mail em hipótese alguma.

Quando houver compartilhamento de dados pessoais com terceiros, a Feso irá se limitar às finalidades previamente definidas e consentidas pelo usuário, se for o caso. Ressalta-se que quaisquer dados compartilhados estarão em conformidade com este Termo, com a Política de Proteção de Dados Pessoais da Feso e com as legislações aplicáveis.

A Feso poderá divulgar os dados pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

a) quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
b) com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da Feso;
c) com terceiros para consecução dos serviços contratados com a Feso (como tecnologia da informação, entre outros);
d) quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Tendo em vista a possibilidade de operação em diversos países e a possibilidade de sistemas de computador em sede global, incluindo serviços de armazenamento de dados em nuvem, nós ou terceiros relacionados podemos armazenar e tratar seus Dados Pessoais em outros locais. Ao nos fornecer Dados Pessoais, você está ciente que seus Dados Pessoais poderão ser armazenados e processados em diferentes países, e que sejam aplicadas outras tecnologias de rastreamento analítico ou cookies, conforme descrito neste Termo.

Tomaremos as medidas necessárias para garantir que seus dados recebam um nível adequado de proteção conforme exigido pela lei aplicável, sendo que esta transferência deverá observar a legislação vigente, seja através do uso das cláusulas-padrão contratuais estabelecidas pela lei aplicável ou por meio de outras salvaguardas, conforme necessário para assegurar a sua devida proteção. Ao nos fornecer seus dados pessoais, podemos transferir, transmitir e/ou encaminhar seus dados pessoais para outras jurisdições. Adotamos as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos direitos de privacidade dos nossos usuários com relação aos dados pessoais que transferimos para fora do país de origem, de acordo com a legislação aplicável.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Os Dados Pessoais que você nos fornece através do site são coletados, tratados e protegidos em conformidade com os maiores padrões de segurança e confidencialidade, e utilizados apenas para as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesse Termo.

A Feso assegura que seus processos são aptos a garantir a segurança de seus dados pessoais, aplicando diferentes medidas de segurança tecnológicas alinhadas aos padrões técnicos necessários, em conformidade com as especificidades da Política de Segurança da Informação. Assim, buscamos proteger seus dados pessoais, ao longo de todo seu ciclo de vida, contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados.

Na eventualidade de ocorrer algum incidente de segurança envolvendo os seus dados pessoais que acarrete risco ou dano relevante, a Feso se compromete a comunicar o ocorrido ao titular, dentro do prazo adequado, e adotar prontamente as melhores práticas para correção e mitigação de qualquer incidente, conforme descrito no Art. 48 da LGPD.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A Feso reconhece a importância de proteger e garantir a privacidade de dados pessoais. Estamos comprometidos com o tratamento de dados dessa natureza de maneira transparente, conforme previsto na legislação vigente, possibilitando ao titular de dados o exercício de todos os seus direitos previstos no art. 18, da LGPD, quais sejam:

- **Confirmação e Acesso aos Dados:** Direito de acessar todos os seus dados pessoais coletados pelo controlador.
- **Retificação:** Correção de dados incompletos, errados ou desatualizados.
- **Restrição de tratamento:** Possibilidade de consentimento para alguns tipos de tratamento de dados, e não para outros.
- **Cancelamento ou Exclusão:** Direito de pedir o cancelamento ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Revogação de Consentimento:** Revogação da autorização para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Oposição:** Direito de se opor a quaisquer tratamentos e informações que não estejam em conformidade com a lei, assim como as decisões automatizadas que afetem seus interesses. Um exemplo são decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, ou os aspectos de sua personalidade.
- **Explicação:** Direito a receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados pela sua empresa.
- **Direito à informação:** Receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- **Anonimização:** direito de retirar a possibilidade de associação de um dado pessoal ao titular.
- **Bloqueio:** suspender o tratamento de dados pessoais, sem eliminá-los do banco de dados da Feso.
- **Eliminação:** retirar os dados pessoais do banco de dados da Feso, interrompendo definitivamente o tratamento.
- **Portabilidade:** transferir os dados pessoais do titular a outro controlador.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, você tem direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com base no art. 18, parágrafo único, da Lei nº 13.709, de 2018 (LGPD).

DEVERES DO TITULAR DOS DADOS

- Zelar pela veracidade das informações.
- Não compartilhar login ou senha.
- Cumprir o que está disposto neste Termo e na Política de Privacidade.

- Atualizar os seus dados pessoais sempre que necessário.

ATUALIZAÇÃO DESTE TERMO

A Feso se reserva ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar ou atualizar qualquer parte deste Termo que não afete materialmente seus direitos ou obrigações aqui estipuladas. Assim, recomenda-se que os Usuários verifiquem periodicamente as eventuais atualizações e modificações do presente Termo. A versão atualizada será sempre publicada nesse site.

FORO

O presente Termo está sujeito, em todos os seus aspectos, às leis brasileiras. Ficando eleito o foro da Comarca de Teresópolis, Rio de Janeiro, Brasil, como o único competente para conhecer e dirimir quaisquer questões originadas deste, com exclusão expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CONTATO DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para quaisquer solicitações ou dúvidas no que concerne ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) na Feso: Diógenes Soares Lima

E-mail: encarregadolgpd@feso.edu.br

APROVAÇÃO: CONSELHO DIRETOR ATA Nº 044/2025-2025	**07/10/2025**
Data de entrada em vigor deste Termo	

FESO FUNDACAO EDUCACIONAL SERRA DOS ORGAOS:32190092000106

Assinado de forma digital por FESO FUNDACAO EDUCACIONAL SERRA DOS ORGAOS:32190092000106
Dados: 2025.10.08 10:58:51 -03'00'